

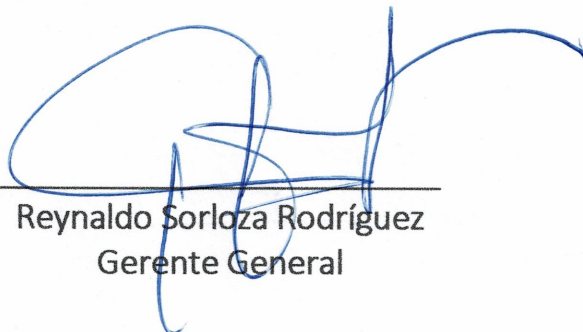


## POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO BAX es una empresa dedicada a la prestación de servicios de limpieza y mantenimiento integral en el ámbito industrial, hospitalario, clínico y administrativo, que tiene como objetivo lograr los más altos niveles satisfacción en sus colaboradores y clientes, lo cual constituye uno de los pilares fundamentales de la empresa.

Por estas razones GRUPO BAX establece:

1. Implementar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad para obtener servicios de excelencia.
2. Mantener comunicación transparente con los clientes, medir su nivel de satisfacción y establecer relaciones de mutuo beneficio, que aseguren competitividad y rentabilidad al negocio.
3. Generar relaciones confiables de largo plazo con nuestros Socios Estratégicos, evaluando la calidad de sus productos y servicios.
4. Promover una cultura organizacional que priorice la planificación, la integración, la calidad de vida y seguridad de los colaboradores, el bienestar de las comunidades locales y la preservación del medio ambiente.
5. Capacitar, motivar y evaluar en forma permanente al recurso humano.
6. Cumplir todos los requisitos legales aplicables y los requisitos voluntarios que suscriba GRUPO BAX.



Reynaldo Sorloza Rodríguez  
Gerente General